

Kompaktní pobočková telefonní ústředna

ODYSEUS



Návod k obsluze

OBSAH

KOMPAKTNÍ POBOČKOVÁ TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA.....	1
O D Y S E U S.....	1
1. ÚVOD.....	3
■ Stručný přehled vlastností.....	3
2. SIGNALIZACE	4
■ Tóny na pobočce.....	4
■ Vyzvánění na pobočce	5
3. SLUŽBY	6
■ Příjem volání - telefon vyzvání	6
■ Volání vnitřního účastníka	6
■ Spojení přes státní linku	6
■ Návrat do ústředny	7
■ Všeobecné volání.....	7
■ Odposlech místnosti	7
■ Přepojení s vyčkáním na spojení	8
■ Přepojení státní linky na pobočku s časovým dohledem.....	9
■ Odložení hovoru se státní linkou (hold)	10
4. PROGRAMOVÁNÍ ÚSTŘEDNY	11
■ Vstup do programovacího módu	11
■ Denní režim.....	12
■ Noční režim.....	12
5. PARAMETRY.....	13
■ Všeobecné parametry	13

1. ÚVOD

ODYSEUS je pobočková telefonní ústředna pro připojení 1 státní linky a 4 poboček (vnitřních linek) s možností automatického rozpoznání FAXu a modemu a řadou užitečných služeb.

■ Stručný přehled vlastností

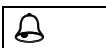
- Jedna státní linka
- Čtyři pobočky s impulsní nebo tónovou volbou (možno libovolně kombinovat)
- Při výpadku sítě zůstává funkce první pobočky pro vnější spojení zachována
- Je možné vést jeden vnější a dva vnitřní hovory
- Vnitřní spojení mezi pobočkami jsou samozřejmě bez poplatků
- Možnost odposlechu vnitřních nebo vnějších hovorů na jiné pobočce je vyloučena
- Různá vyzvánění pro vnitřní a vnější spojení a volání od vrátného
- Vyzvánění od státní linky je možné libovolně zpozdít
- Přepojení vnějšího spojení s vyčkáním na vnitřní spojení
- Přepojení vnějšího spojení s bez čekání na vnitřní spojení
- Zpětný dotaz – během vnějšího hovoru je možný dotaz u jiné pobočky, aniž je původní spojení přerušeno
- Možnost přímého přístupu pobočky na státní linku
- Zakázaná čísla – omezení volání poboček na nežádoucí čísla, např. 0609
- Nastavitelné automatické rozpoznání faxového a modemového volání – pasivní i aktivní
- Dva přepínatelné režimy ústředny DEN / NOC
- Zpětné vyzvonění. Při obsazené pobočce po vyzvednutí je možné provést rezervaci. Po uvolnění ústředny krátce zazvoní telefon, na němž byla tato rezervace provedena.
- Možnost individuálního nastavení parametrů pro jednotlivé pobočky
- Zálohování nastavených parametrů ústředny v paměti EEPROM
- Při vnějším spojení prochází volba * a # do státní linky
- Povel Flash 100ms +/- 20ms
- Ústředna přenáší službu CLIP na pobočku (číslo volajícího)
- Přenosová rychlost modemového spojení není ústřednou nikterak omezena
- Zabudovaná účinná ochrana proti přepětí v telekomunikační síti

■ Vyzvánění na pobočce

--- --- --- ---	Vyzvánění vnitřní - dvě zazvonění a mezera opakovaně Vyzvánění od jiné pobočky.
--- --- ---	Přizvánění - krátké zvonění a mezera opakovaně Na pobočce byl odložen státní hovor.
--- --- --- ---	Vyzvánění od vrátného - dlouhé, krátké, dlouhé zvonění Vyzvánění po stisknutí tlačítka u el. vrátného (30s).

3. SLUŽBY

■ Příjem volání - telefon vyzvání



Vyzvedněte / převezměte příchozí státní nebo vnitřní hovor

Druh příchozího volání je rozlišen způsobem vyzvánění (vnitřní, státní, případně vrátný).

Poznámka:

Při konfiguraci ústředny je možné nastavit, které pobočky vyzvánějí.

■ Volání vnitřního účastníka

1..4 Vyzvedněte a volte číslo pobočky "1" až "4"

Po ukončení volby uslyšíte vyzváněcí tón (volaná pobočka volná), nebo obsazovací tón (volaná pobočka obsazena)

Poznámka:

Pokud máte při konfiguraci ústředny nastaven **přímý přístup** ke státní lince, máte okamžitě po vyzvednutí sluchátka státní oznamovací tón (případně obsazovací tón). V tomto případě musíte před volbou čísla pobočky volit "**111**" – uslyšíte vnitřní oznamovací tón – potom volte "**1**" až "**4**".

■ Spojení přes státní linku

0 Vyzvedněte a volte "0"

Po vyzvednutí se ústředna hlásí vnitřním tónem.

Po ukončení volby mohou nastat dva případy:

- a) Slyšíte oznamovací tón státní ústředny – pokračujete ve volbě čísla na státní.
- b) Slyšíte obsazovací tón – nemáte příslušné oprávnění nebo státní linka je obsazena jiným účastníkem.

■ Návrat do ústředny

111 Máte státní tón a chcete volat pobočku – volte "111" (DTMF/impulsně) a pobočku "1" až "4"

Po volbě "111" dostanete vnitřní oznamovací tón a můžete volit pobočku i službu.

Poznámka:

Tuto službu musíte použít v případě, že máte nastaven přímý přístup ke státní lince a chcete volat pobočku, případně použít službu ústředny, která se volí do vnitřního oznamovacího tónu.

■ Všeobecné volání

6 Vyzvedněte, volte "6"

Všechny volné pobočky budou vyzváněny. Budete spojeni s pobočkou, která první vyzvedne "Voláte kohokoliv."

■ Odposlech místnosti

9 Vyzvedněte, volte "9" a nechejte vyvěšený telefon.

Po volbě „9„ se připraví služba pro odposlech místnosti. Když nyní zavoláte na tuto vyvěšenou pobočku nedostanete obsazovací tón, ale můžete poslouchat zvuky z okolí telefonu.

Poznámka:

Pokud pobočka s aktivovanou službou zavěsí, dostane volající obsazovací tón.

■ Přepojení s vyčkáním na spojení

F 1..4 1 1..4	Volte v hovoru se státní linkou " Flash " resp. " 1 " a číslo pobočky " 1..4 ".
--------------------------------	--

Po přihlášení volaného mu sdělte, že má hovor a **zavěste**. Po zavěšení dojde k přepojení hovoru. Účastníci jsou na přepojení upozorněni konferenčním tónem. Během přepojování je na státní lince ticho - je držena bez možnosti odposlechu.



Poznámka:

V případě, že je volaný obsazen, nebo se nehlásí, máte možnost vrátit se k původnímu hovoru opětovnou volbou "**Flash**" resp. "**1**" na Vaši pobočce. Pokus o přepojení je potom možné opakovat.

Upozornění:

Pokud přepojujete odchozí hovor na státní lince s impulzní volbou, nesmíte použít volbu "**1**" dříve než 5s po volbě posledního čísla na státní.

■ Přepojení státní linky na pobočku s časovým dohledem

F 1..4 
1 1..4 

Hovoříte se státní linkou
Volte "**Flash**" resp. "**1**", číslo pobočky "**1..4**" a **zavěste**

Po volbě čísla pobočky a po **zavěšení** přechází ústředna do nového režimu:

- a) Pokud vyzváněná pobočka ka hovor nepřevzme do 30s, vrátí se vyzvánění zpět na původní pobočku ku.
- Nedojde-li k vyzvednutí na této pobočce do 60s, je státní hovor přerušen.
- b) Jestliže je volaná pobočka ka obsazena, potom bude upozorněna na přepojovaný hovor upozorňovacím tónem.
- Pokud se volaná pobočka ka do 30s uvolní (zavěsí), bude vyzváněna 15s.
- Pokud volaná pobočka ka hovor nepřevzme do 30s (nezavěsí), vrátí se vyzvánění zpět na původní pobočku ku.
- Nedojde-li k vyzvednutí na této pobočce do 60s, je státní hovor přerušen.

Během přepojování je na státní lince ticho - je držena bez možnosti odposlechu.

Upozornění:

Pokud přepojujete odchozí hovor na státní lince s impulsní volbou, nesmíte použít volbu "**1**" dříve než 5s po volbě posledního čísla na státní.

V konfiguraci:

Lze nastavit max. dobu zvonění po přepojení od 10s do 90s.

Doporučení:

Tato služba výrazně usnadňuje a urychluje nejčastěji používanou funkci ústředny, kterou je přepojování státních hovorů na pobočky. Umožňuje spojovatelce, aby nemusela vyčkat na přihlášení pobočky, na kterou přepojuje, a tím dosáhne výrazně rychlejšího vyřizování příchozích hovorů.

■ Odložení hovoru se státní linkou (hold)



Máte hovor se státní linkou a chcete dočasně přerušit hovor
- volte "**Flash**" resp. "**1**" a **zavěste**.

Tuto službu využijete v případě, kdy potřebujete osobně vyřídit jinou záležitost a za chvíli se chcete vrátit k vedenému hovoru. Sluchátko můžete zavěsit a navíc účastník, se kterým jste vedl hovor na státní má ticho, neslyší hovory u telefonu. K původnímu hovoru se jednoduše vrátíte pouhým vyzvednutím telefonu na pobočce.

Poznámka:

V případě odložení státního hovoru bude mít účastník na státní lince ticho a Vaše pobočka bude přizvánět jako upozornění, že máte odložen hovor.

4. PROGRAMOVÁNÍ ÚSTŘEDNY

Obecně

Programování se provádí z pobočky 1 výhradně tónovou volbou (DTMF). Programování je chráněno heslem, které je z výroby nastaveno na 0000. V průběhu programování se dá toto heslo změnit.

Postupně se programují nejprve všeobecné parametry potom linkové parametry denního a nočního režimu.

Vlastní pořadí programovaných hodnot je libovolné, povinné je pouze začít heslem. Po každé programové sekvenci se ozve speciální tón.

Programování lze kdykoliv zrušit zavěšením telefonu ze kterého se telefonuje. Všechny správně provedené sekvence budou nově uloženy.

■ Vstup do programovacího módu

99** Vyzvedněte první pobočku a volte "99**" (DTMF)

Po volbě "***99**" dostanete speciální tón. Do tohoto tónu vložíte heslo. Potvrzovací tón se dvakrát zrychlí. Nyní můžete pokračovat v programování.

Poznámka:

Heslo nastavené z výroby je 000. Pokud chcete heslo změnit, je to možné v jednom z následujících konfiguračních parametrů. Pokud heslo zapomenete je nutné kontaktovat výrobce.

■ Denní režim

11** Vyzvedněte první pobočku a volte "11**" (DTMF)

Po volbě "***11**" dostanete potvrzovací tón.

Poznámka:

Touto službou vyberete parametry v konfiguraci pro jednotlivé pobočky, které mohou být jiné v denním a nočním režimu. Jedná se o přímý přístup na státní linku, zapnutí zvonění od státní linky, zpoždění zvonění ze státní linky a zakázaná čísla.

■ Noční režim

22** Vyzvedněte první pobočku a volte "22**" (DTMF)

Po volbě "***22**" dostanete potvrzovací tón.

Poznámka:

Touto službou vyberete parametry v konfiguraci pro jednotlivé pobočky, které mohou být jiné v denním a nočním režimu. Jedná se o přímý přístup na státní linku, zapnutí zvonění od státní linky, zpoždění zvonění ze státní linky a zakázaná čísla.

5. PARAMETRY

■ Všeobecné parametry

*** 00** Defaultní nastavení

Po volbě "***00**" dostanete potvrzovací tón.

Poznámka:

Ústředna je nastavena do výchozího firemního nastavení.

*** 1x** Flash do státní linky

x = 0 Flash není povolena

x = 1 Flash je povolena

Poznámka:

Flash vytočená na pobočce může být přenesena do státní linky. Městská ústředna na Flash nereaguje. Význam této služby je v případě, že místo státní linky je použita pobočka jiné telefonní ústředny (ústředny jsou v kaskádě).

*** 2x** Fax nebo modem

x = 0 FAX nebo MODEM není připojen

x = 1 FAX nebo MODEM je připojen

Poznámka:

FAX nebo MODEM může být připojen pouze k pobočce 2. Stážbu ovlivňuje parametr ***5x** (test FAXového nebo MODEMového signálu).

*** 3x** Vrátný

x = 0 Vrátný není připojen

x = 1 Vrátný je připojen

Poznámka:

Vrátný může být připojen pouze k pobočce 3.

*** 4x** Heslo pro neomezené volání

Heslo = xxxx

Poznámka:

V konfiguraci ústředny lze zvlášť nastavit oprávnění pobočky pro volání v denním (**4xy**) i nočním (**9xy**) režimu. Pomocí hesla pro neomezené volání lze toto oprávnění zrušit a volat kamkoliv.

*** 5x** Test FAXového nebo MODEMového signálu

x = 0 test je pasivní

x = 1 test je aktivní

Poznámka:

FAX i MODEM který volá do Vaší ústředny může být na druhé straně nastaven tak, že vysílá dopředný signál ohlašující že bude následovat vlastní faxová nebo modemová relace. Toho lze využít k automatickému přepojení na FAX nebo MODEM bez zásahu obsluhy na pobočku 2.

Pokud je test aktivní ústředna sama vyzvedne příchozí volání.

Počet zazvonění před vyzvednutím se řídí parametrem ***8x**.

Pokud je test pasivní, musíte vyzvednout sami a když je přítomen patřičný dopředný signál, hovor je automaticky přepojen na pobočku 2.

*** 6x** Rezerva

*** 7x** Max. doba zvonění po přepojení

x = 1 až 9 => 10 až 90 sec

Poznámka:

Pokud se použije přepojení s časovým dohledem, tato služba nastavuje délku zvonění v rozsahu 10 až 90 sec.

*** 8x** Počet zvonění pro automatické vyzvednutí

x = 2 až 8

Poznámka:

Automatické vyzvednutí se používá pro automatické přepojení na FAX nebo MODEM. Automatické vyzvednutí pro méně jak 2 zvonění není povoleno.

*** 9xxxx** Programování nového hesla

xxxx = heslo

Poznámka:

Původní heslo nastavené z výroby je 0000.

■ Linkové parametry

- **pro denní režim**

1xy Přímý přístup na státní linku

x = číslo pobočky 1 až 4

y = 0 není přímý přístup

y = 1 je přímý přístup

Poznámka:

Po vyzvednutí pobočky jste přímo spojeni se státní linkou. Nastavení je vhodné pro uživatele, kteří převážně volají ven z ústředny – nemusí stále předtáčet „0„.

2xy Zvonění pobočky ze státní linky

x = číslo pobočky 1 až 4

y = 0 nezvoní

y = 1 zvoní

Poznámka:

V nastavení z výroby zvoní pouze pobočka 1.

3xy Opoždění zvonění ze státní linky

x = číslo pobočky 1 až 4

y = 0 až 9 zazvonění

Poznámka:

Zpoždění 0 znamená, že vyzvánění státní linky je kopírováno na pobočku. Pokud je zpoždění 3 znamená, že jsou vynechána tři první zvonění a potom následuje kopírování vyzvánění.

▪ pro noční režim

4xy Přímý přístup na státní linku

x = číslo pobočky 1 až 4

y = 0 není přímý přístup

y = 1 je přímý přístup

Poznámka:

Po vyzvednutí pobočky jste přímo spojeni se státní linkou. Nastavení je vhodné pro uživatele, kteří převážně volají ven z ústředny – nemusí stále předtáčet „0„.

5xy Zvonění pobočky ze státní linky

x = číslo pobočky 1 až 4

y = 0 nezvoní

y = 1 zvoní

Poznámka:

V nastavení z výroby zvoní pouze pobočka 1.

6xy Opoždění zvonění ze státní linky

x = číslo pobočky 1 až 4

y = 0 až 9 zazvonění

Poznámka:

Zpoždění 0 znamená, že vyzvánění státní linky je kopírováno na pobočku. Pokud je zpoždění 3 znamená, že jsou vynechána tři první zvonění a potom následuje kopírování vyzvánění.

9xy Zakázaná čísla

x = 0 až 9 pořadí zakázaného čísla

y = 1 až 4místné zakázané číslo

Poznámka:

Pomocí zakázaných čísel můžeme omezit volání poboček na nežádoucí čísla např. 0609. Zakázaná čísla jsou společná pro celou ústřednu. Čím je zakázané číslo kratší, tím je zákaz univerzálnější. Zakázaná čísla lze obejít heslem pro neomezené volání.

Příklad:

$x=1, y=0$, znamená, že:

druhé zakázané číslo je „0„pobočka 2 má první zakázané číslo „0„, tedy veškeré meziměsto, tím i 0609 a veškeré mobily (0601, 2, 3, 4...).

Sídlo firmy:

TELSYCO, s.r.o.
Prostřední 627/14
141 00 Praha 4
IČO: 28548302
DIČ: CZ28548302

Společnost je zapsaná v OR u MěS v Praze oddíl C, vložka
149478

TELSYCO s.r.o.
Kyjovská 1983/1
142 00 Praha 4
E-mail: info@telsyco.cz
Tel/Fax: +420 241 765 832

Bankovní spojení:

Kč účet: Komerční banka, č.ú. 43-4327270297/0100
IBAN: CZ8101000000434327270297
EUR účet: Komerční banka, č.ú. 43-4327330237/0100
IBAN: CZ4901000000434327330237
SWIFT: KOMBCZPP